

大会サイトへのアクセスに支障が生じた場合

大会期間中、アクセスの集中などによりスムーズに動画が視聴できなくなる可能性があります。その場合、お手数ですが以下のことを試してみてください。

視聴がうまくいかないときの対処法：

1. **Google アカウントをお持ちの場合、お持ちの Google アカウントでログインし、動画掲載ページに再度アクセスしてみる。**

2. 動画掲載ページを一度閉じてから、再度開き直しアクセスしてみる。

3. 利用中のブラウザを変えてみる。

(Microsoft Edge、Google Chrome、Safari など、お使いのブラウザ自体を別のブラウザに変える。ブラウザはウェブからダウンロードし PC にインストールすることが必要となります。)

4. 利用中のデバイスを変えてみる。(PC の方はスマートフォンで試す)

5. お使いのブラウザの「キャッシュ」を削除(クリア)してみる。

(お使いのブラウザごとに「キャッシュのクリア」の手順は異なります。「ブラウザ名 + キャッシュのクリア」などでウェブ上で手順を検索することができます。)

6. 別の時間帯に動画掲載ページにアクセスする。

上記のことを試してみても大会サイトになおアクセスに支障が生じている場合(参加者側のネット環境やコンピュータの性能の問題などを除く)、事務局のアドレス宛にメールをお送りください。事務局の方で、可能な範囲で対応させていただきます(開催期間中 10 時から 18 時まで、週末は 9 時から 18 時まで)。なお、ご連絡いただきましても即座に対応できない場合がございます。あらかじめご理解の程をお願いいたします。

【事務局連絡先】

hets.office [アットマーク] gmail.com

* [アットマーク] を@に変えて送信してください